



Ente Nazionale Don Orione  
Formazione Aggiornamento Professionale  
ENDOFAPI Liguria



## COMUNICAZIONE E RELAZIONE

**CORSO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE  
PER EDUCATORI PROFESSIONALI, PEDAGOGISTI, ASSISTENTI SOCIALI,  
PSICOLOGI, PSICOTERAPEUTI, INSEGNANTI.**

sabato 17 dicembre, ore 9.30-12.30

### **I principi della comunicazione**

Dalla percezione alla comunicazione, cosa significa comunicare,  
le barriere comunicative, la comunicazione non verbale.

sabato 21 gennaio, ore 9.30-12.30

### **Costruire la relazione d'aiuto**

il colloquio d'aiuto, l'intenzionalità della comunicazione, la relazione come processo.

sabato 25 febbraio, ore 9.30-12.30

### **Le emozioni nella relazione d'aiuto**

Le emozioni dell'utente, le emozioni dell'operatore, tecniche per lavorare con le emozioni.

sabato 25 marzo, ore 9.30-12.30

### **La gestione del conflitto**

Cos'è il conflitto, le fasi del conflitto, l'assertività, l'intermediazione, la risoluzione del conflitto.

sabato 22 aprile, ore 9.30-12.30

### **Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo**

Lavorare in gruppo, ruoli, responsabilità e leadership.

*Docente:* Dott. Andrea Bramucci, psicologo psicoterapeuta, specializzato in psicoterapia della Gestalt.

La quota di iscrizione al singolo incontro è pari a € 25,00, la quota per i 5 incontri è pari a € 110,00.

Si prega di comunicare l'iscrizione, inviando una mail a [info@donorionefano.com](mailto:info@donorionefano.com) con i propri dati e recapiti, allegando il versamento della quota all'IBAN IT41C050340143800000012412 con la causale "TITOLO cognome e nome partecipante/i".

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**Il corso si svolgerà presso la Sala Conferenze DON MUGNAI della "Casa Religiosa di Ospitalità"**  
**PER INFORMAZIONI:**

TEL 0721/803742-803167  
[info@donorionefano.com](mailto:info@donorionefano.com)

